

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το **όραμά** μας είναι να είμαστε:

Μια εταιρεία αναφοράς στην καινοτομία και στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών στον τομέα κατασκευής και εμπορίας πορτών ανελκυστήρων τόσο στην εγχώρια όσο και στην διεθνή αγορά.

Για να το επιτύχουμε αυτό έχουμε θέσει ως βάση **6 στρατηγικούς σκοπούς**:

- **Οργανισμός Πλούσιος σε Ταλέντο**
- **Ανάπτυξη Κερδοφορίας μέσω Εξαγορών**
- **Οργανική Ανάπτυξη και Ανακαίνιση**
- **Κουλτούρα Καινοτομίας**
- **Αποκλειστικός Συνεργάτης για Πελάτες**
- **Λιτός Οργανισμός**

Ειδικά όσον αφορά την ποιότητα, στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες άριστης ποιότητας και αξιοπιστίας ώστε οι χρήστες των προϊόντων, οι εργαζόμενοι της KLEFER S.A. καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο στο οποίο δραστηριοποιούμαστε να είναι απόλυτα ικανοποιημένοι.

Για την πραγματοποίηση του στόχου που έχουμε θέσει σαν εταιρία δεσμευόμαστε με τα ακόλουθα:

1. να προμηθεύουμε τους πελάτες μας με προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους,
2. να αναπτύσσουμε και να εφαρμόζουμε ελεγχόμενες διεργασίες για να παρέχουμε σταθερή ποιότητα προϊόντων/ υπηρεσιών,
3. να πραγματοποιείται η παράδοση των προϊόντων μας σύμφωνα με τον επιθυμητό χρόνο παράδοσης του πελάτη,
4. να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 καθώς επίσης και να βελτιώνουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητά του,
5. να θέτουμε και να παρακολουθούμε ουσιαστικούς μετρήσιμους στόχους ποιότητας, στόχους απόδοσης και οικονομίας σε όλο το προσωπικό μας,
6. να συμμορφωνόμαστε με την Οδηγία 2014/33/ΕΕ σχετικά με τους ανελκυστήρες του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου,
7. να αναπτύσσουμε τις επιδεξιότητες του προσωπικού ώστε να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητά τους δια μέσω συνεχούς εκπαίδευσης,
8. να ελέγχουμε και να αξιολογούμε συνεχώς τους προμηθευτές μας, ώστε τα προμηθευόμενα υλικά που χρησιμοποιούμε να είναι αντάξια της ποιότητας του προϊόντος μας,
9. δεσμευόμαστε να παρέχουμε ποιότητα, επιλογή και αξία στα χρήματά τους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας.

Ο Γενικός Διευθυντής
Γεώργιος Πασσαλίδης

sm